



COMUNE DI GRIZZANA MORANDI

Città Metropolitana di Bologna

Vers. 2

SISTEMA E.CIVIS DEL COMUNE DI GRIZZANA MORANDI - FAQ

<p>Dove ricarico il conto elettronico per la mensa?</p> <p>Dove posso pagare le quote per il servizio trasporto, per i servizi pre-post scuola e doposcuola?</p>	<p>1) Online con carta di credito e altri metodi di pagamento elettronico</p> <p>2) Nei seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Sede Comunale (Ufficio Relazioni con il Pubblico o Ufficio Tributi)◆ Biblioteca di Salvaro◆ CARISBO - Cassa di Risparmio Filiale di Vergato
<p>Cosa mi serve per ricaricare il conto o pagare presso gli uffici?</p>	<p>La tessera sanitaria/codice fiscale, cognome e nome dell'intestatario del conto elettronico e indicare che si tratta di ricariche per la Refezione scolastica o del pagamento delle rette del servizio Trasporto e/o Prepost scuola e/o Doposcuola.</p>
<p>Il pagamento presso gli uffici può essere effettuato solo dal genitore intestatario?</p>	<p>NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di tessera sanitaria/codice fiscale e cognome nome dell'intestatario del conto elettronico (vedi punto precedente)</p>
<p>Quanto devo versare sul conto la prima volta?</p>	<p>Per il servizio mensa la somma minima che occorre versare la prima volta è pari al corrispettivo di n. 5 pasti per ogni figlio che usufruisce del servizio.</p> <p>Per i servizi di trasporto, prepost scuola e doposcuola trovate già emessi i pagamenti mensili/trimestrali con relativa scadenza.</p>
<p>Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico?</p>	<p>Accedendo al sito internet grizzanamorandi.ecivis.it con le credenziali assegnate.</p>
<p>Cosa succede con un eventuale credito residuo sul conto mensa al termine dell'anno scolastico?</p>	<p>Il credito residuo per il servizio mensa viene mantenuto sul conto elettronico come acconto, e utilizzato per l'anno scolastico successivo.</p> <p>Nel caso in cui non si utilizzi più il servizio (a seguito di disdetta o di fine frequenza), occorre presentare domanda di rimborso entro il 31 ottobre successivo all'anno scolastico per il quale il pagamento è stato effettuato.</p>
<p>Ho dimenticato di iscrivere mio figlio al servizio.....</p>	<p>Comunicare tempestivamente all'Ufficio Scuola.</p> <p>Si rammenta che l'erogazione del servizio non sarà garantita per le richieste pervenute fuori termine</p>
<p>Devo modificare/aggiornare i dati dell'iscrizione (residenza, contatti, mail, isee, dati anagrafici, ecc.)</p>	<p>Occorre inviare comunicazione scritta all'Ufficio Scuola.</p> <p>Eventuali correzioni e/o variazioni che si verificassero anche in corso d'anno, devono essere tempestivamente comunicate in forma scritta all'Ufficio Scuola del Comune.</p>

Devo dare disdetta al servizio....	<p>Occorre trasmettere tempestivamente all'Ufficio Scuola comunicazione scritta in carta semplice o utilizzando il modello predisposto disponibile presso l'URP o gli Uffici distaccati comunali indicando <u>obbligatoriamente</u> il periodo dal quale il servizio si intende disdetto.</p> <p>In mancanza di tale comunicazione il servizio si intende erogato.</p>
Per ulteriori informazioni	<p>Ufficio Scuola: tel. 0516730312 aperto dalle ore 8.30 alle ore 12.30 su appuntamento (lun-mar-gio-sab) chiuso mercoledì e venerdì</p>
Contatti	<p>Comune di Grizzana Morandi Via Pietrafitta n. 52 – 40030 – Grizzana Morandi (BO) Tel. Centralino 0516730311 – Fax 051913014 sito istituzionale: www.comune.grizzanamorandi.bo.it mail: comune.grizzanamorandi@cert.provincia.bo.it</p>